

Kvalitetspolicy

Kunderna ska kunna lita på oss

- Grundprincipen är att alla våra kunder alltid ska ha fullt förtroende för oss och våra produkter. Det är därför vi lägger så stor vikt vid kvalitet som en integrerad del av vår företagskultur och vardagliga verksamhet.
- Kvalitetssäkring spelar en avgörande roll för vår framtida utveckling och är en avgörande faktor bakom våra kunders val av våra produkter och tjänster.
- Vi ska uppfylla tillämpliga krav och möta kundernas förväntningar på kvalitet och om möjligt överträffa dem

Vi strävar efter "noll fel"

- Kvalitetsarbetet bygger på principen om "noll fel" i varje steg i alla våra processer.
- Utvecklingsarbetet syftar till att skapa produkter som både möter kundernas förväntningar på rätt sätt och som kan tillverkas enligt "nollfelsprincipen".
- Principen om "noll fel" ska integreras i inköp, produktion, distribution och service.

Vi arbetar med ständiga förbättringar

- Våra medarbetare får utbildning i kvalitetsfrågor och deltar aktivt och ansvarsfullt i arbetet med att åstadkomma ständiga förbättringar.
- Efter de åtgärder vi vidtar för att skydda människor och miljö, ges kvalitetsfrågor högsta prioritet närhelst ett fel eller defekt upptäcks eller när det finns risk för att ett fel eller defekt uppstår
- Vi arbetar systematiskt för att skapa god ordning i vår verksamhet och arbetar med att ständigt förbättra vårt kvalitetsledningssystem.

Vi ställer krav på våra leverantörer

- Kvalitetskriterierna för de produkter och tjänster som vi köper in från externa partners eller lägger ut till underleverantörer ska motsvara de kriterier som vår verksamhet ska uppfylla.
- En leverantörs kvalitetsledningsprocesser utvärderas innan vi tecknar några avtal. Vi anger tydligt våra kvalitetskriterier och genomför regelbundna utvärderingar för att fastställa efterlevnad.
- Vi utvärderar regelbundet marknadens och enskilda kunders uppfattning om kvaliteten på våra produkter och tjänster och dokumenterar resultaten. Vi reagerar snabbt på resultaten av dessa utvärderingar.

Utdrag ur R-000001 Verksamhetsmanual, version 6.0 från 2024-07-03